



business software for printing companies

White Papers

Web2Print

Goede resultaten starten bij een vlekkeloze bedrijfsorganisatie. Dit vraagt om een straf software programma: **MultiPress van Dataline**. CRM, calculatie, orderbeheer, planning, tijdsregistratie, facturatie en financiële opvolging... U kiest gewoon de module(s) die u nodig hebt, aangepast aan uw activiteiten (zoals offsetdrukken, prepress, JDF, rotatie, expeditie, folie- en zeefdruk). Ontdek hoe de marktleider voor de grafische sector in de Benelux uitblinkt in slagvaardige software, die doet wat ze moet doen.

www.dataline.eu

Inhoud

1. MultiPress Business Software	4
2. Waarom kiezen voor Web2Print e-commerce?	6
3. De mogelijkheden binnen Web2Print.....	8
3.1. Web2B2B/Web2QuoJob – business.....	8
3.2. Web2B2C - shop.....	9
3.3. Web2ERP.....	10
4. Aanlevering bestanden	11
4.1. PDF Upload.....	11
4.2. Online design.....	11
4.2.1. Template driven.....	12
4.2.2. Free design & autofill.....	12
5. Online betalingsmogelijkheden.....	13
5.1. Ingenico (vroeger Ogone).....	13
5.2. Paypal.....	13
5.3. Ideal.....	13
5.4. Visa.....	13
5.5. Mastercard.....	13
6. Controle & beheer bestanden	14
6.1. MultiPress Callas PDF Toolbox.....	14
6.2. Mappenstructuur op fileserver.....	15
7. Optimalisatie en efficiëntie	16
7.1. Impose	16
7.2. JDF/JMF.....	17
8. Productie & opvolging	18
9. Management & Rapportering	19
10. Hoe start ik met Web2Print in 5 stappen?	20
11. Klanten aan het woord over Web2Print.....	22

1. MultiPress Business Software



MultiPress, de cockpit van elke Web2Print drukkerij

Snel geïntegreerd, betaalbaar, compleet, betrouwbaar!





MultiPress Business Software met Web2Print

Elementair voor elk grafisch productiebedrijf: MultiPress

MultiPress is de MIS/ERP software voor dynamische drukkerijen en productiebedrijven in diverse aanverwante sectoren. MultiPress integreert alle administratieve, commerciële, financiële en logistieke bedrijfsprocessen, samen met productie en management in één krachtig management systeem. Kort omschreven helpt de MultiPress Business Software uw administratieve taken te verlichten en uw productiviteit te verbeteren dankzij tal van modules voor uw specifieke onderneming. Klantenbeheer, calculatiepakket, tijdregistratie, kostenbeheer of kostprijsberekening, facturatie... zijn slechts enkele van de vele mogelijkheden van MultiPress die u helpen om heel wat tijd en geld te besparen.

Waarom kiezen voor MultiPress Web2Print?

MultiPress W2P zorgt ervoor dat uw klanten eenvoudiger opdrachten kunnen bestellen, dat er minder fouten worden gemaakt bij de verzending van taken, dat u meer controle hebt en dat u de taken in realtime kunt opvolgen. MultiPress is het meest veelzijdig en flexibel MIS-systeem voor uw e-commerce!

MultiPress is de standaard in België, Nederland en Luxemburg

Doorheen de jaren is Dataline Solutions uitgegroeid tot marktleider in administratieve software voor drukkerijen. Dankzij onze grafisch geschoolde mensen, puike programmeurs, prima projectbegeleiders en ervaren helpdeskmedewerkers wordt MultiPress een onmisbare schakel in uw bedrijf.

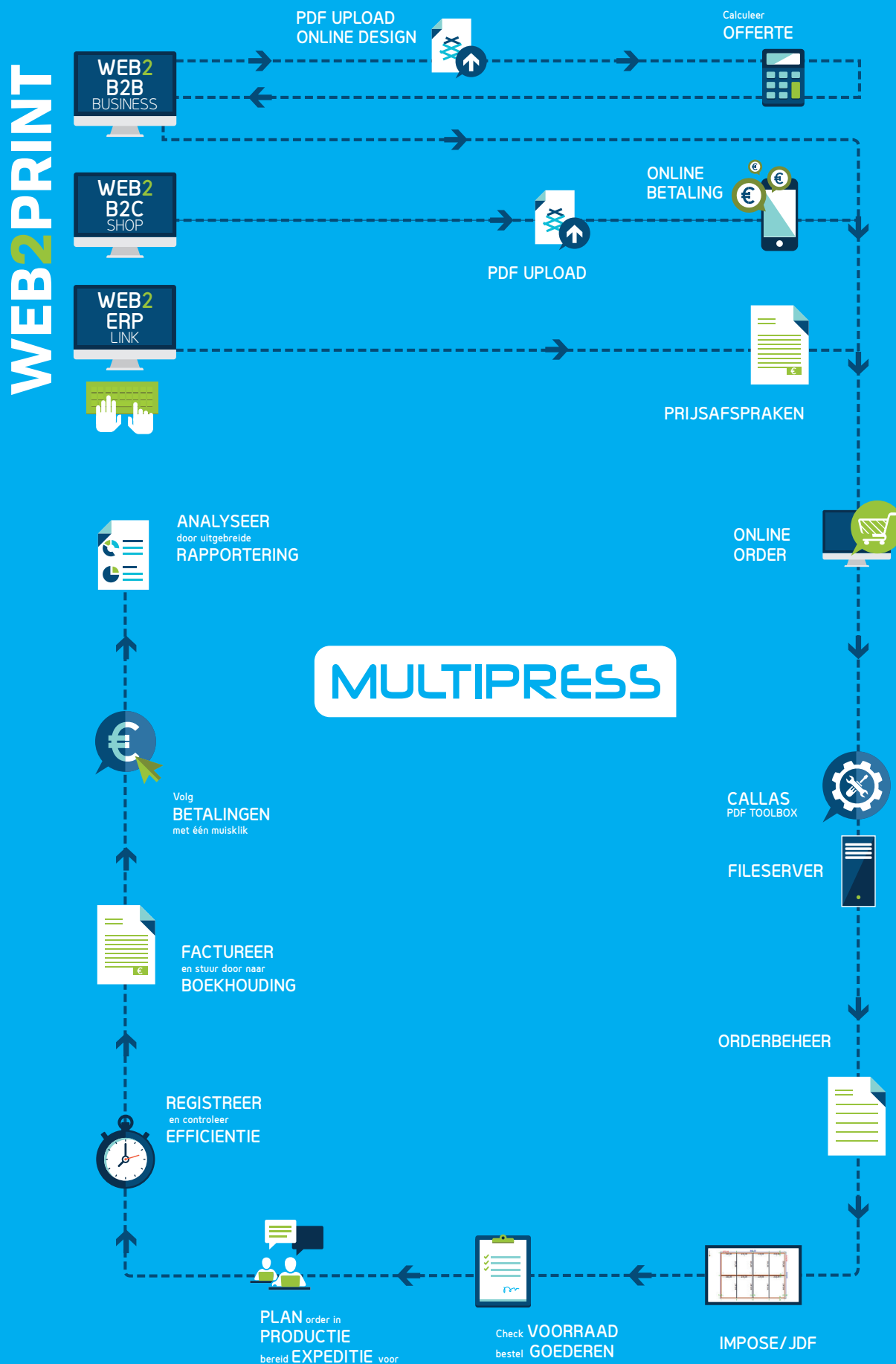
MultiPress, vandaag én morgen

Elke dag gaan wij in op de noden en uitdagingen van onze klanten. MultiPress evolueert steeds verder dankzij de betrouwbare upgrades waardoor u steeds een stapje voor blijft op de concullega's.

Ontdek de mogelijkheden

Ontdek hoe u in uw drukkerij tijd en dus ook centen kunt besparen dankzij MultiPress. Bereken zelf de administratieve kosten van uw drukkerij in 5 minuten via www.roibuust.biz

2. Waarom kiezen voor Web2Print e-commerce?



MultiPress Business Software, gemaakt voor en door de (online) grafische sector.

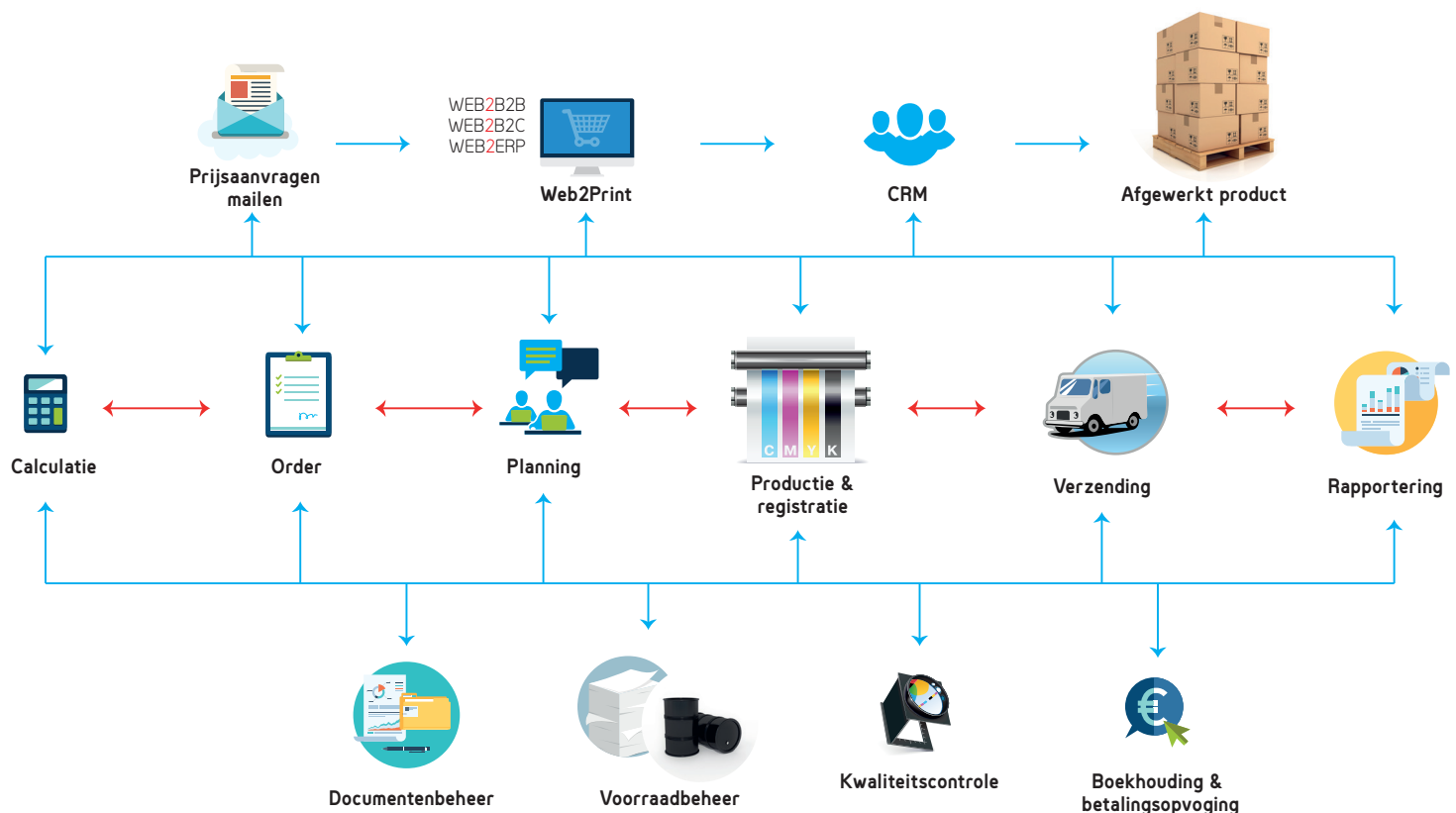
Online-modules op maat. Zonder duur en tijdrovend maatwerk.

In de zoektocht naar meer toegevoegde waarde, kortere doorlooptijden en transparantie in de processen voor opdrachtgevers wordt niet aflatend gezocht naar duurzame oplossingen. De markt staat nu eenmaal onder druk, waardoor extra marge creëren vandaag eerder gebeurt aan de kost- dan aan de verkoopzijde. De oplossing is niet zelden 'online' te vinden.

Vele drukkerijen vragen zich dus terecht af hoe ze een online-project moeten aanpakken en wat überhaupt het nut is van deze investering. Web2Print biedt hiervoor een uitweg. En MultiPress biedt verschillende oplossingen om gericht en kostenbewust Web2Print te voeren. Een job komt dan rechtstreeks, via de website, binnen in MultiPress en wordt administratief afgehandeld. Ook de betaling kan meteen afgerond worden, daar zorgt de link met bestaande betaalsystemen voor.

Met Web2Print verloopt de instroom dus een heel stuk eenvoudiger, zodat de administratieve kost van een dossier lager ligt en dossiers ook makkelijker binnen komen.

Ongeacht wat de plannen zijn, MultiPress is het meest veelzijdig en flexibel MIS-systeem en de online modules van MultiPress maken de bi-directioneel geïntegreerde koppeling met de webwinkel. Dat is geen hype maar gegarandeerde business!



3. De mogelijkheden binnen Web2Print

3.1. Web2B2B/Web2QuoJob – business

Situering:

De B2B-markt verandert snel. Steeds meer bedrijven breiden hun verkoopkanalen uit met Web B2B om **bestaande klanten extra hulpmiddelen aan te bieden** om de samenwerking te optimaliseren. Een job komt rechtstreeks binnen in MultiPress en wordt administratief afgehandeld. Dankzij de PDF-maker kan u gepersonaliseerde templates aanbieden per klant, deze gebruiken tijdens een bestelling en direct naar de prepress versturen.

Doelgroep:

Bestaande klanten, nieuwe bedrijven en klanten die webbased hun drukwerk willen opvolgen.

Doelstelling:

Klantenzone creëren waarmee we een klant binden aan het bedrijf en hem extra services verlenen: platform voor **prijsaanvragen, orderverwerking, stockcontrole, prijsafspraken, productie- en administratieve opvolging** door de klant.

Opmerking:

Look & feel eenvoudig aanpasbaar vanuit MultiPress zodat u snel een gepersonaliseerd platform kan opzetten.

Referenties:

- Captains of Printing
- Buroform
- Nevelland
- Grafisch Buro Maes

Alternatieve oplossingen:

- Maatwerk door extern bedrijf
- XMPiE
- Vit2Print
- Apogee Storefront

Opgepast:

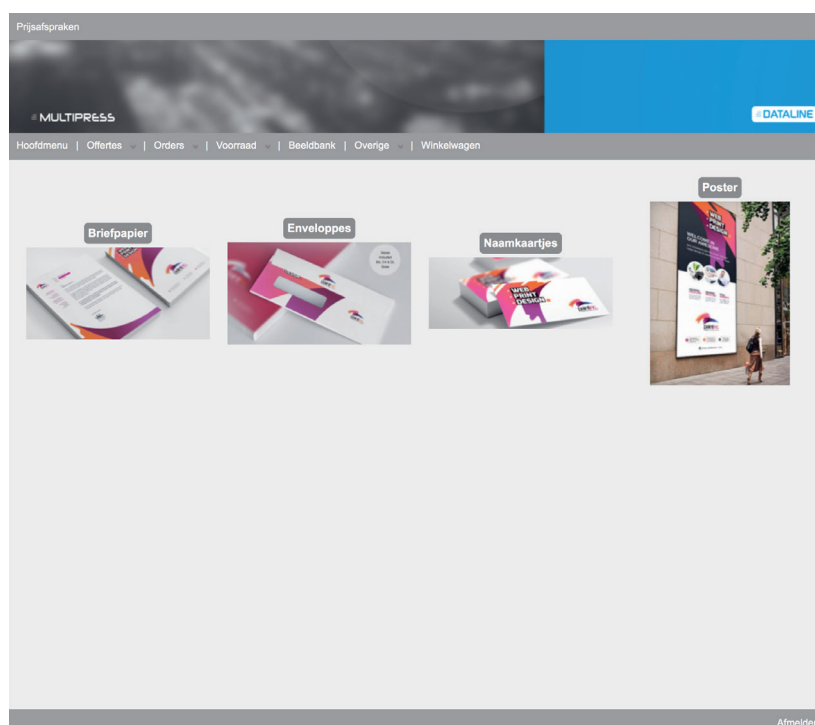
Zorg steeds dat uw maatwerk kan gekoppeld worden met MultiPress.

Web2QuoJob:

QuoJob, de standaard business software voor reclamebureaus, kan steeds gekoppeld worden met de MultiPress Web2B2B-module.

Voordelen

- Eenvoudige instroom
- Lage kost
- Directe aanmaak van jobs
- Unieke login op klantenniveau
- Gepersonaliseerde interface per klant
- U blijft de concurrentie een stap voor
- Hogere customer service



3.2. Web2B2C - shop

Situering :

Webshops zijn in groot aanbod te koop op de markt. De ene al wat gebruiksvriendelijker dan de andere. Kies voor een **webshop met een hoge gebruiksvriendelijkheid en een stevig framework**. Belangrijk is dat die webshop te koppelen is aan een MIS-systeem zoals MultiPress. Als klantenservice heeft Dataline Solutions nu ook een eigen webshop ontwikkeld met zeer geavanceerde mogelijkheden en scherpe prijsstelling.

Doelgroep:

Particulieren, zzp, verenigingen,...

Doelstelling:

Klant laten shoppen uit voor-gedefinieerde artikelen met sterke condities en aantrekkelijke interface.

Opmerking:

Dataline levert het framework en de achterliggende technologie. De look & feel wordt volledig door u bepaald. Desgewenst kan Dataline Solutions u goede designers aanwijzen die ervaring hebben met gebruiksvriendelijke webshopinterfaces.

Referenties:

- Creafor
- De Marne
- Drukkerij Dirix

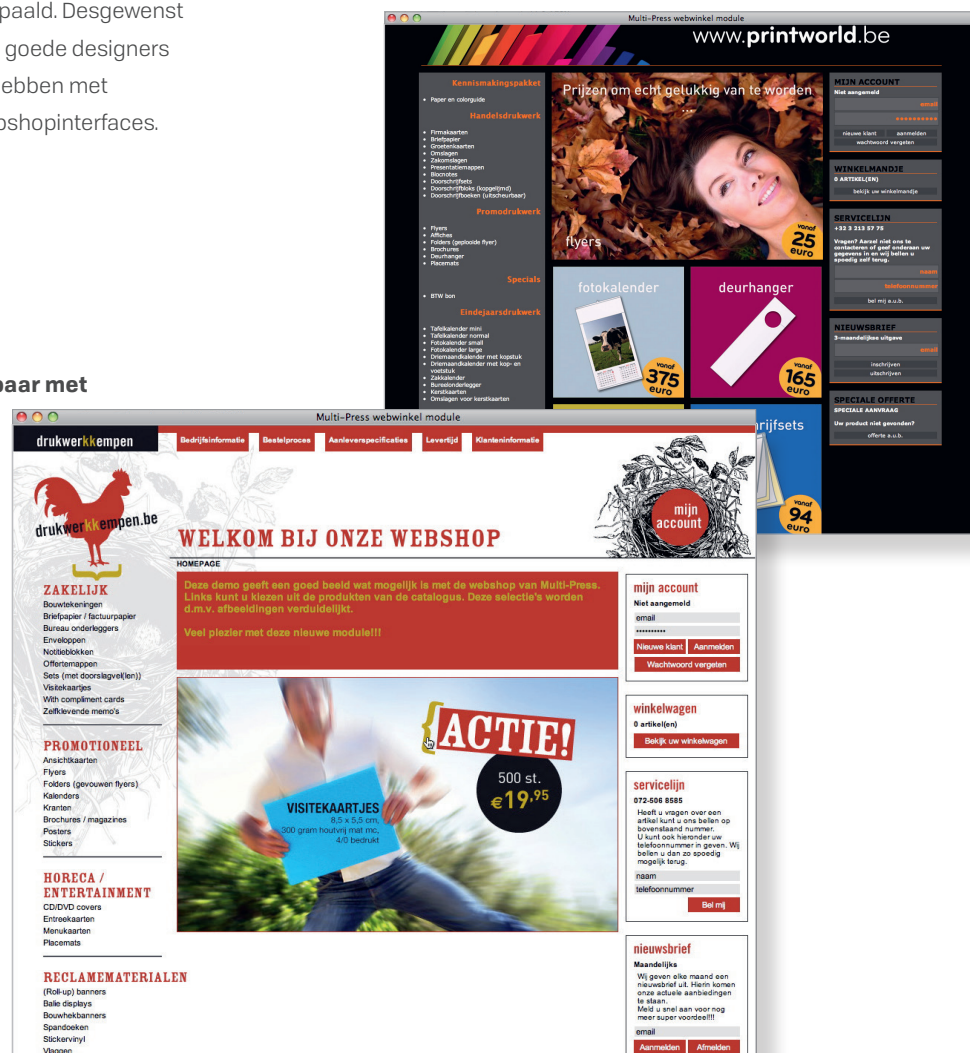
Alternatieven koppelbaar met

MultiPress:

- XMPiE
- DSF

Voordelen

- Gebruikers beheren
- Bestanden uploaden en meesturen naar MultiPress
- Prijsstafels gebruiken
- Meerdere betalingswijzen (VISA, Mastercard, iDEAL)
- Bepalen of het een product of afroeporder is
- Aan het relatiebestand van MultiPress koppelen
- Look & feel van de webwinkel aanpassen naar uw eigen wensen



3.3. Web2ERP

Situering :

Grotere (In-Plant) bedrijven, meestal met meerdere vestigingen – denk hierbij aan scholengroepen, banken, multinationals, ziekenhuizen,... – hebben heel wat drukwerk nodig. Niet alleen grote hoeveelheden, maar het moet ook prijsbewust zijn én supersnel. Meestal hebben deze organisaties één of ander ERP-systeem (**SAP, Dynamics, interne maatontwikkeling, Exact, Oracle,...**) dat rechtstreeks hun bestellingen + bestanden kan uitsturen richting MultiPress Web2ERP.

Doelgroep:

Grotere bedrijven zoals scholengroepen, banken, multinationals, ziekenhuizen...

Doelstelling:

Klantenbinding door de samenwerking met grote organisaties te optimaliseren bij het bestellen van hun drukwerk.

Opmerking:

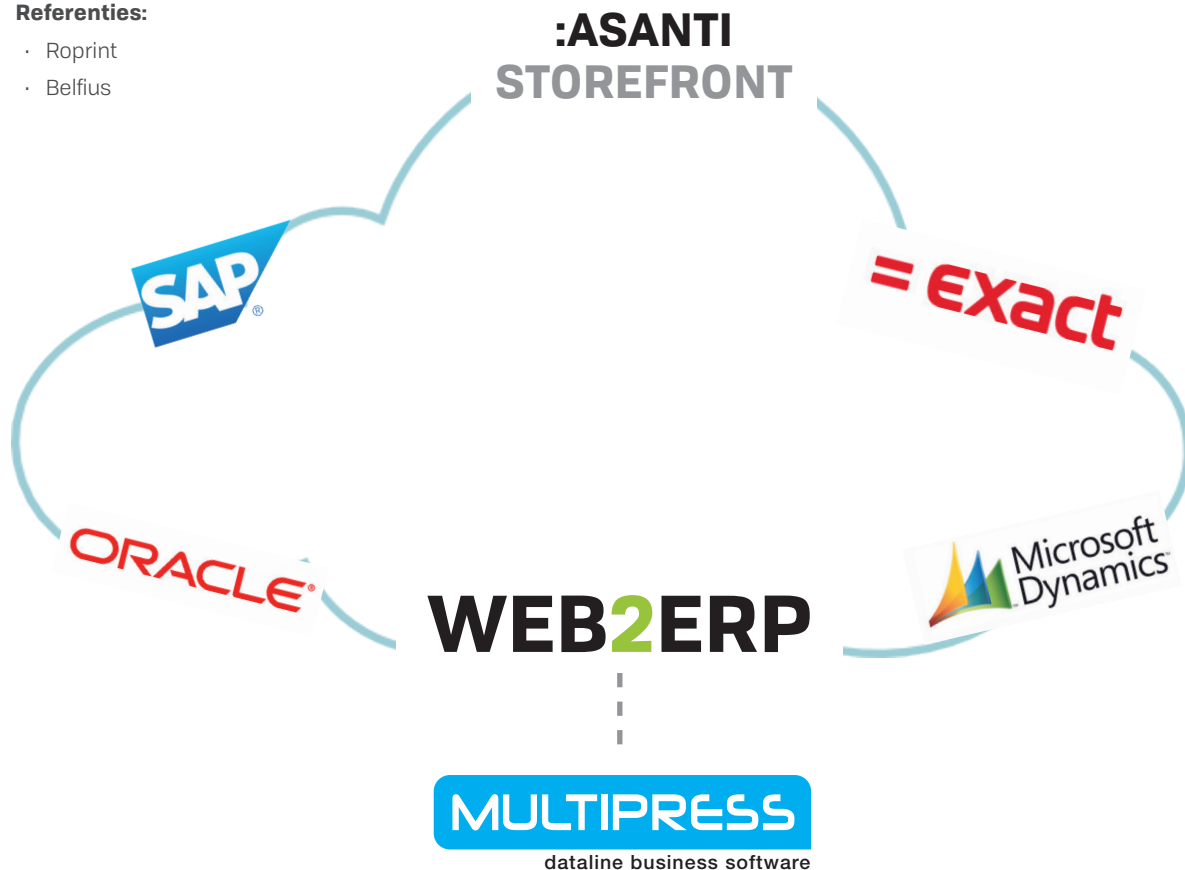
Specialisten van Dataline Solutions voeren steeds een functionele analyse uit bij elke maatwerkoplossing.

Referenties:

- Roprint
- Belfius

Voordelen

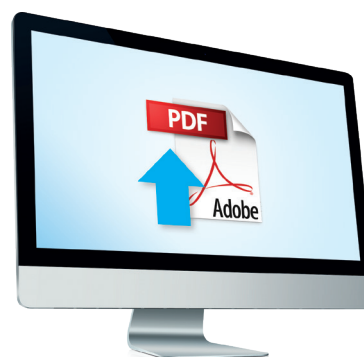
- Bestelmethode van de klant blijft ongewijzigd
- Automatisch inlezen van bestellingen rechtstreeks in MultiPress (ev. via XML-structuur)
- Geen manuele orderverwerking
- Eventueel koppeling met standaardcalculatie waardoor de job volledig automatisch afgehandeld kan worden



4. Aanlevering bestanden

4.1. PDF Upload

MultiPress biedt een directe link met de fileservers om pdf's via één kanaal in de orderstroom te krijgen. Ook de klant kan deze fileservers rechtstreeks aanspreken via een beveiligde link die automatisch vanuit MultiPress wordt gestuurd.



4.2. Online design

MultiPress Web2Print biedt de mogelijkheid om pagina's aan te maken a.d.h.v. templates of vrij ontwerp.

Internet: Order invoervenster

Basis Checklist Afbeelding

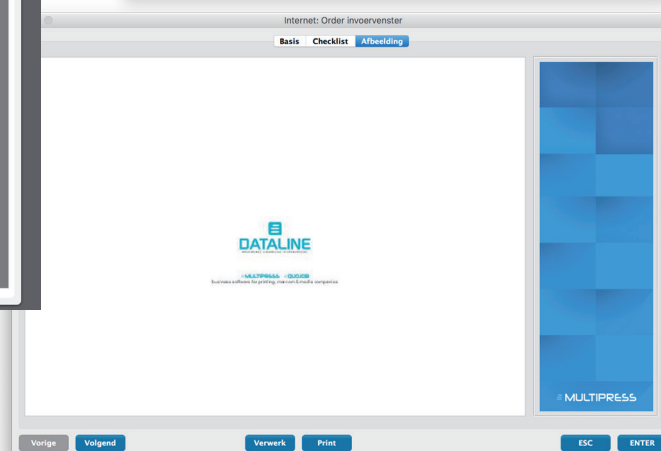
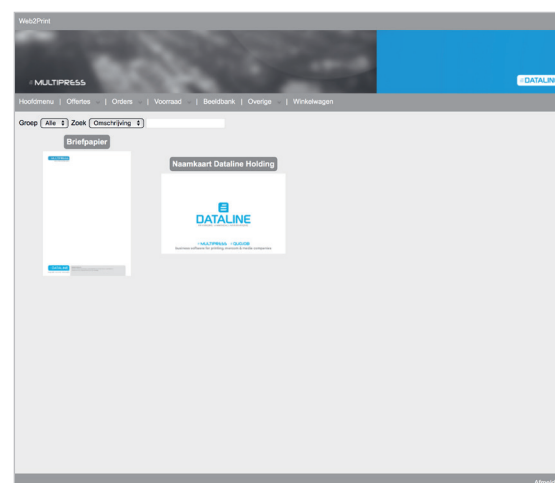
Firma: Dataline Holding
Adres: autobaan
Postcode: 8210 Plaats: LOPPEM Land: BE België
Contactpers.: Maarten De Raeymaecker Telefoon: +32 (0)50 83 20 02
E-mail: maarten@dataline.eu Fax:

Omschrijving: Naamkaart Dataline Holding Oplage: 1.000
Referentie: Naamkaart Maarten ✓ Bestand meegeleverd
Prijs: 0,00 Bestelreferentie: 115 Betaalwijze: Rekening
Binnengekomen: Nieuwe order Datum: 21/12/2017 Tijd: 10:32 Leverdatum: 22/12/2017 Aantal soorten: 0
Aanleverdatum: 21/12/2017

Opmerking:

Nabewerking:
Leveren: Dataline Holding
autobaan, 21
8210 - LOPPEM

Verwerk Print Zoek PDF ESC ENTER



4.2.1. Template driven

Op basis van een basis-pdf gebruiken we PDFLib om variabele zones toe te voegen, die de klant nadien gebruikt om te personaliseren. Omdat we met standaard templates werken kunnen we ook standaarden en afspraakprijzen linken.

The screenshot shows the Belfius Printshop interface. At the top, there's a navigation bar with 'Login', 'Contact', and 'NL FR'. Below the header, a welcome message 'Welkom in Belfius Printshop!' is displayed, followed by instructions on how to find the password. A login form with a password field and a 'Login' button is present. To the right, a 'Kies uw kaart' (Choose your card) section allows selecting the language (Nederlands) and the card type (Groetenkaart). Below this, a 'Personaliseer uw kaart' (Personalize your card) form is shown, containing fields for name, function, address, phone, fax, GSM, and email, with 'Dirk.Deroo' as an example. The form includes a 'Volgende' (Next) button.

4.2.2. Free design & autofill

We starten vanaf een blanco digitaal document, waarbij we zelf de specificaties bepalen. Tekst en afbeeldingen worden toegevoegd, en eenmaal doorgestuurd naar MultiPress, gebruiken we de specificaties van het document ook om de job te vullen.

5. Online betalingsmogelijkheden

Eén van de succesfactoren van een webshop is het aanbod van betaalmethodes die aansluiten bij de betaalbehoefte van de potentiële klant. Een **consument zal sneller overgaan tot een online aankoop, als de gewenste betaalmethode wordt aangeboden**. Zo heeft het juiste betaalaanbod uiteindelijk een positief effect op de verkoop in een webshop. Enkele populaire betalingsmogelijkheden zijn o.a. :

- 5.1. Ingenico (vroeger Ogone)
- 5.2. Paypal
- 5.3. Ideal
- 5.4. Visa
- 5.5. Mastercard

Betaalwijze

☒ **Vooruitbetaling per bank (Gratis)**

De administratieve verwerking neemt twee werkdagen in beslag. Hierdoor wordt de levertijd met twee werkdagen verlengd. Wij adviseren u gebruik te maken van Paypal of Creditcard.

☐ **Paypal (Gratis)**

Betalen via Paypal gaat snel, veilig en uw betaling wordt direct verwerkt.

☐ **Creditcard**

Veilig betalen met uw Mastercard, Visa of Maestro creditcard. De bestelling wordt direct in behandeling genomen.

-- kies uw credit card --

☐ **Mister cash (Gratis)**

Betalen via Mister Cash gaat veilig en uw betaling wordt direct verwerkt.

☐ **iDEAL (Gratis)**

Betalen via Ideal gaat veilig en uw betaling wordt direct verwerkt.

-- kies uw bank --

 **Vorige pagina**

Volgende stap 

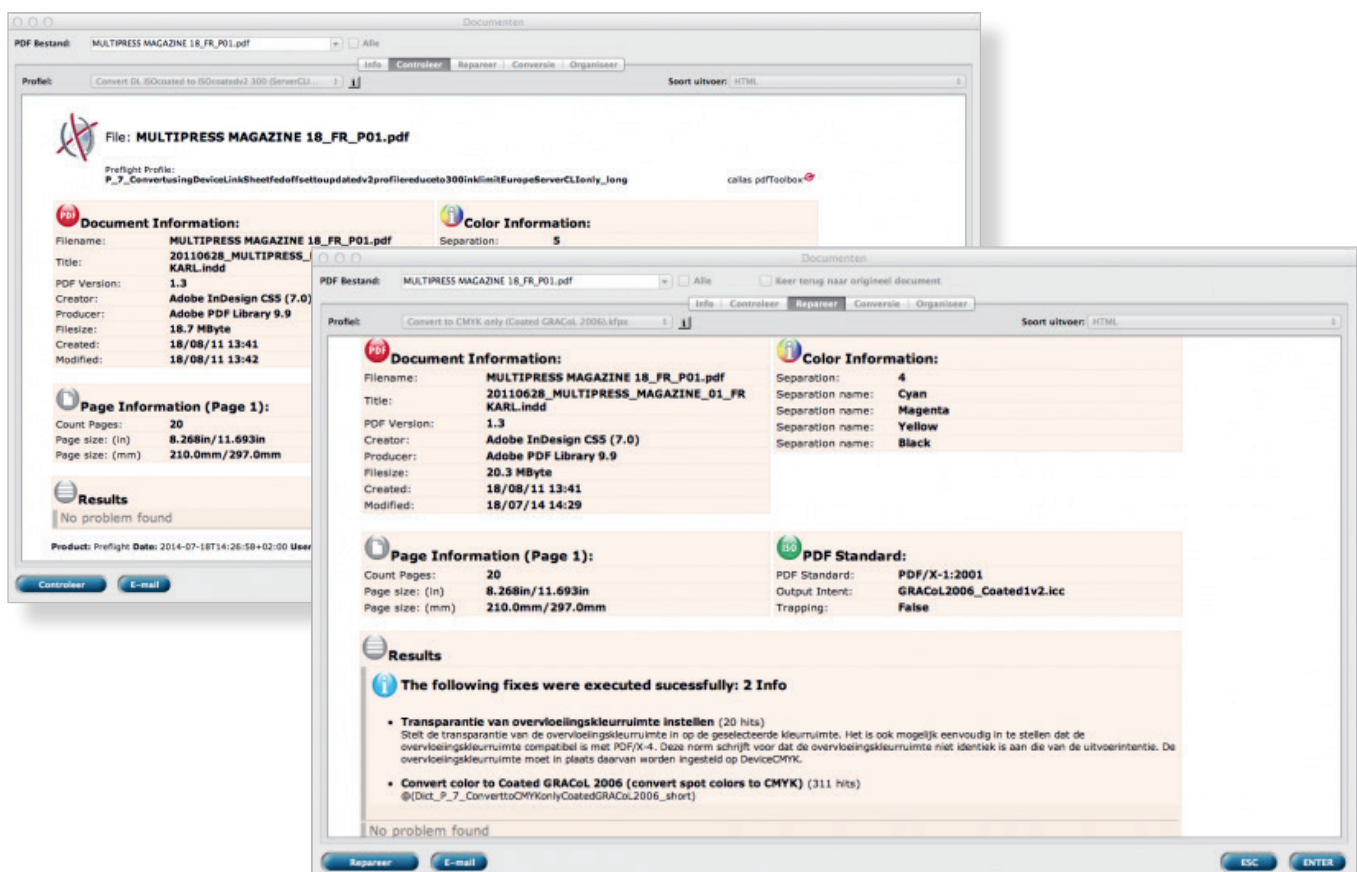
6. Controle & beheer bestanden

6.1. MultiPress Callas PDF Toolbox

Een correcte drukklare pdf is een belangrijke bouwsteen voor een efficiënte productie en dus een tevreden klant. Daarom is het opsporen van fouten een belangrijk aspect dat MultiPress in uw workflow integreert. Hiervoor maakt Dataline Solutions gebruik van de pdfToolbox-technologie van Callas. Deze software biedt alles van een **snelle visuele inspectie en herstellingen tot verwerking van duizenden bestanden** zonder toezicht aan. Denk daarbij aan kwaliteitscontrole, oplossen van complexe problemen, kleurbeheer, impositie, conversie van en naar pdf, ... Zo vermijdt u onnodige kosten en een eindeloze discussie over deadlines.

Voordelen

- Onmiddellijk zicht op belangrijke info van de aangeleverde pdf
- Bestanden komen rechtstreeks in het order en worden direct gecontroleerd
- Automatisch rapport met fouten en waarschuwingen mailen naar de klant
- Kleine fouten worden automatisch gerepareerd
- Pdf-bestand converteerbaar naar werkbaar formaat

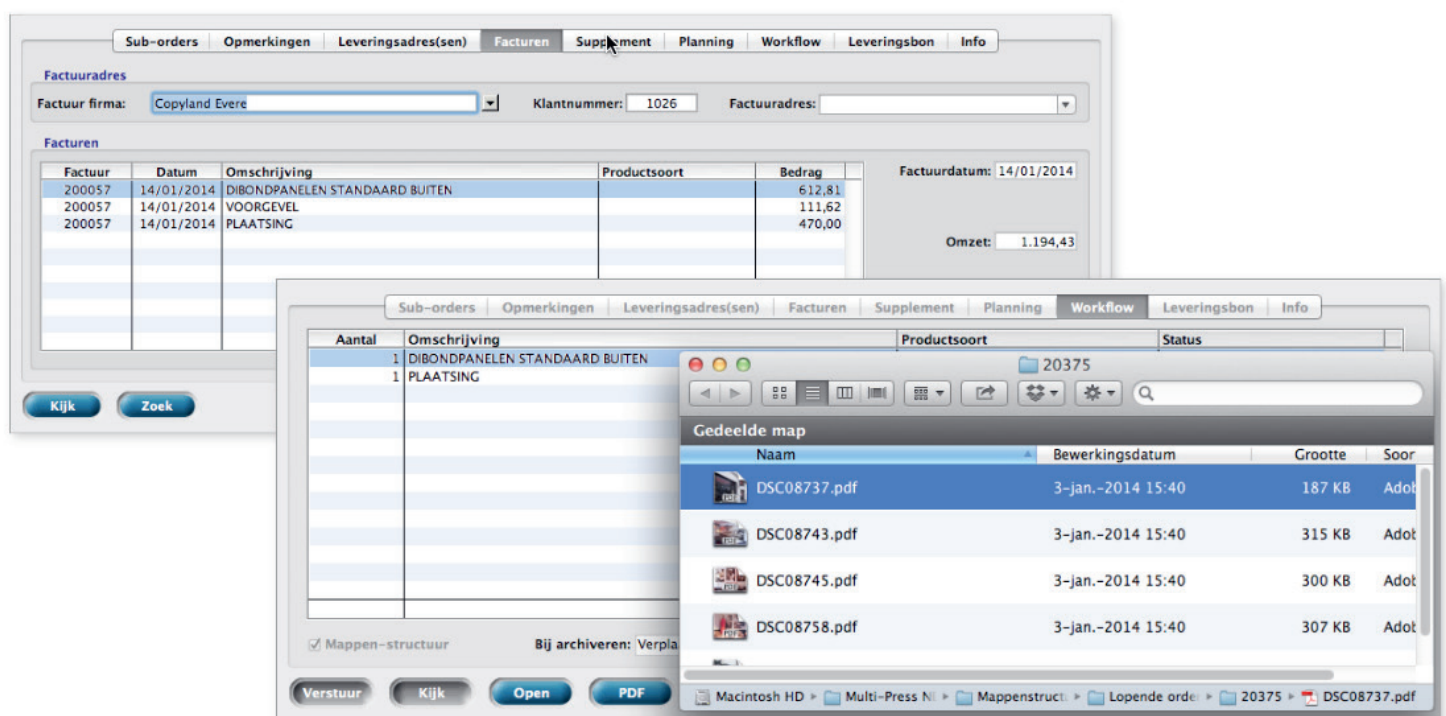


6.2. Mappenstructuur op fileserver

De mappenstructuur is een soort 'digitale container' waarin alle digitale bestanden van een order worden opgeslagen. Het meest belangrijke zijn natuurlijk de pdf-bestanden van het order. De pdf-bestanden kunnen op verschillende manieren aan het order worden gekoppeld en blijven ook aanwezig als het order wordt gearhiveerd.

Voordelen

- Map wordt automatisch aangemaakt per order
- Alle bestanden gecentraliseerd op 1 plaats
- Duidelijk overzicht en transparantie
- Klant heeft rechtstreeks toegang tot de bestanden op fileserver via login



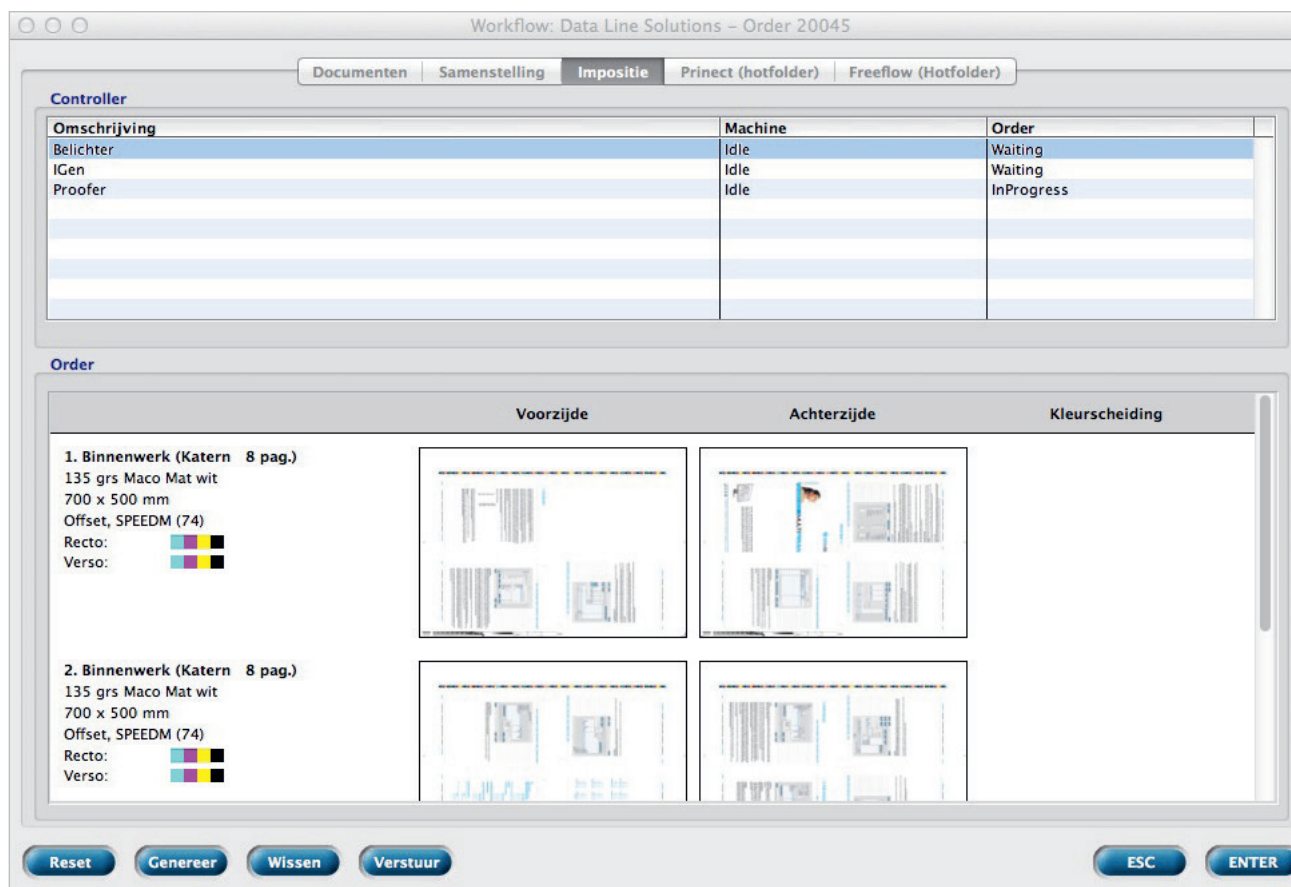
7.1. Impose

Alles moet steeds beter en sneller. MultiPress doet daar met het automatiseren van uw productieproces graag aan mee. Rechtstreeks uit MultiPress een plaat belichten op basis van het vooraf bepaalde impositie-schema vormt bijvoorbeeld geen enkel probleem. Zo vermijdt u overbodige communicatie en bespaart u tijd. Net wat u wilt, toch? De module Impose **imposeert de pdf's volgens de voorziene berekeningen en linkt deze probleemloos aan printopdrachten**. Al wat u hoeft te doen is de gewenste afwerking en oplage selecteren. MultiPress doet de rest. Op deze manier wint u heel wat tijd. Zo behoren fouten en dubbele input tot het verleden. En rolt in uw bedrijf alles vlot van de printer.



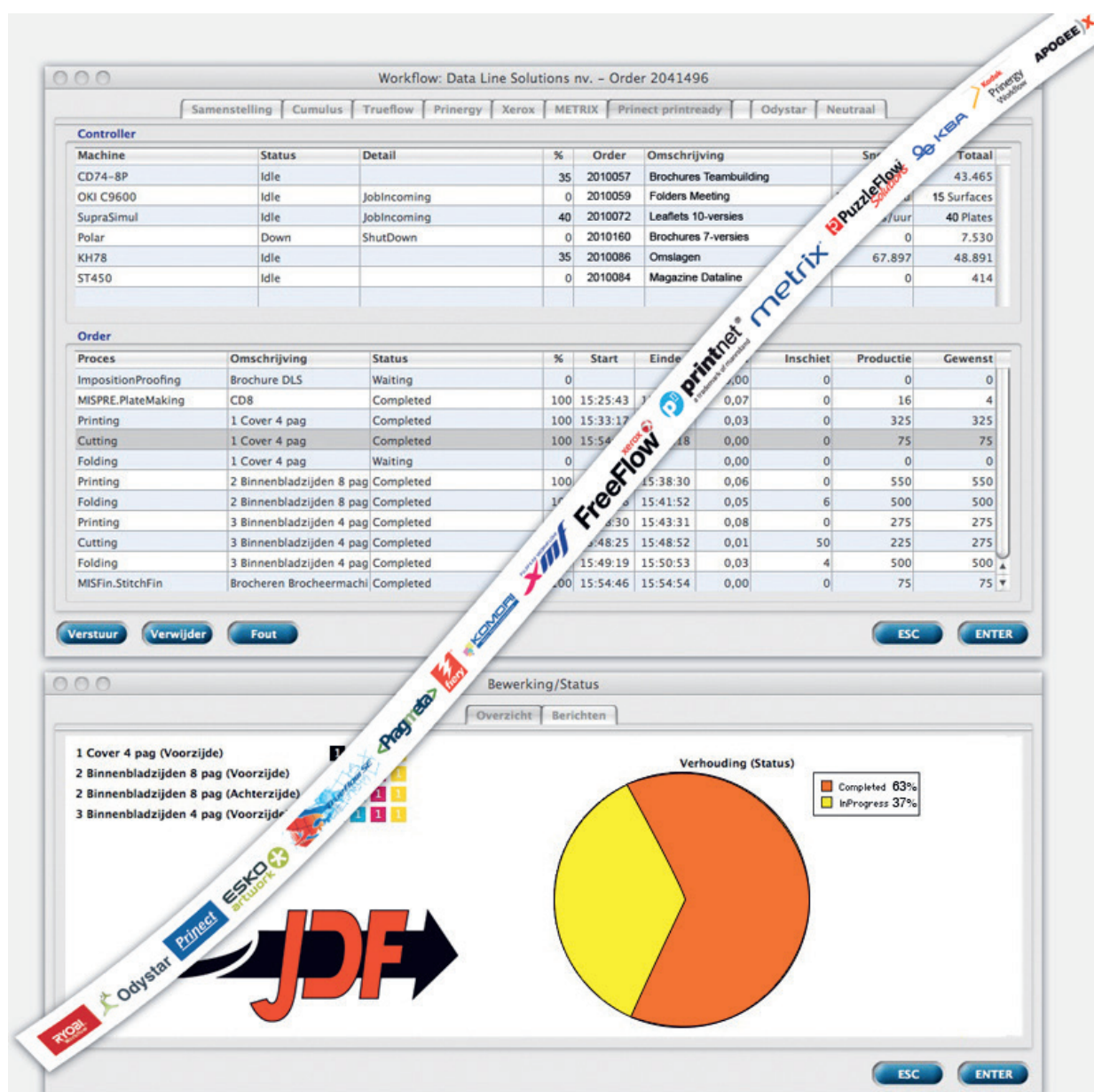
Voordelen

- Impositie van de pdf volgens de voorziene berekening
- Rechtstreekse plaatsing van de pdf en opdrachtgegevens in de wachtrij
- Plug & play opstartprincipe
- Geen dubbele input meer aan de printer
- Printer wordt rechtstreeks aangestuurd door MultiPress
- Verlaging van de foutenlast Hoge Return On Investment

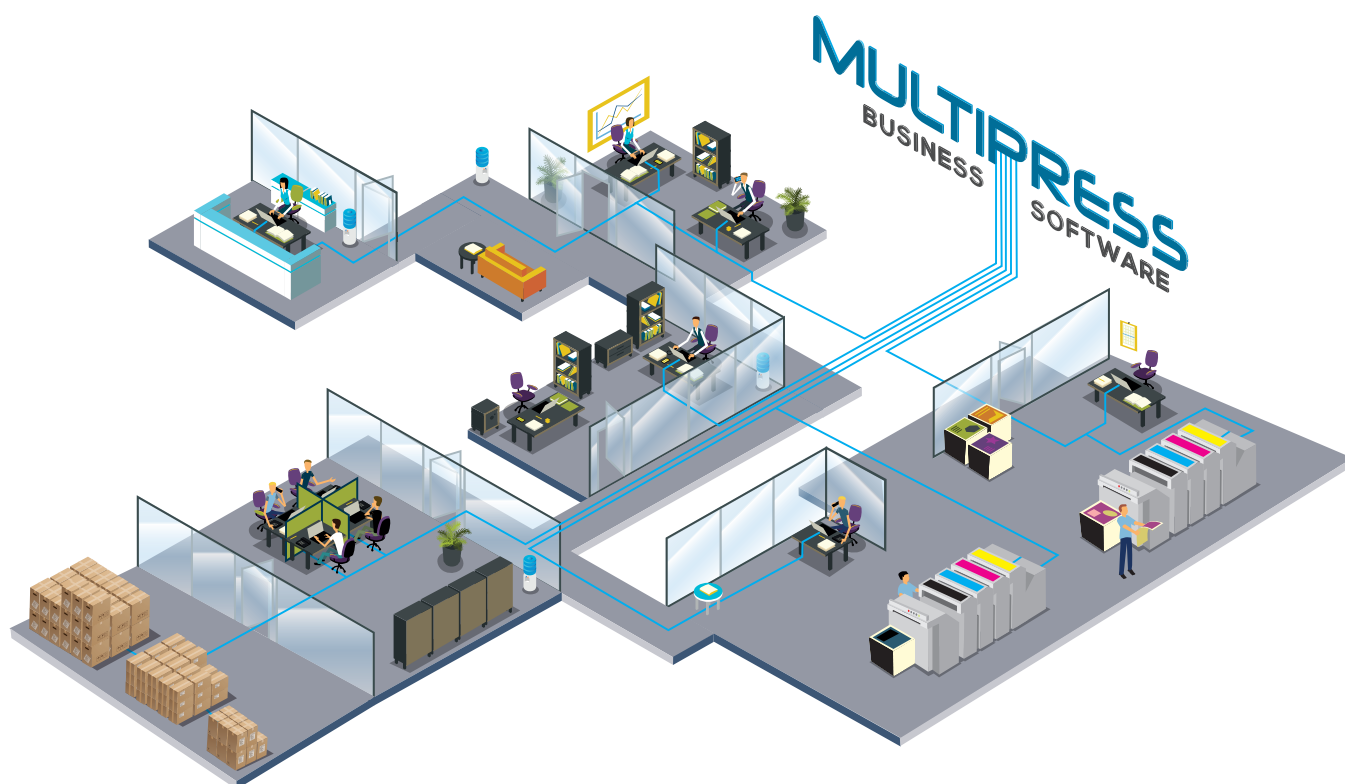


7.2. JDF/JMF

Foutenlast beperken en dubbel werk vermijden levert een grote return op wanneer administratie en pre-press met elkaar verbonden worden. JDF is voor heel wat bedrijven, op het niveau van structuur en eenduidige procedures, nog een grote uitdaging. De state-of-the-art MultiPress "JDF Workflowmodule" **communiceert gedetailleerde ordergegevens naar uw workflow-systeem.** Dit systeem koppelt tijdens de productiestappen op zijn beurt terug naar MultiPress. De ervaring leert ons dat er verrassend mooie resultaten geboekt worden. MultiPress kan elk workflow-systeem voeden (JDF) en krijgt ook van de meeste workflow-systemen een volwaardige feedback (JMF). Zo dienen tijd- en materiaalregistratie niet langer via barcodes te verlopen.



8. Productie & opvolging



Voorraad en bestelling goederen

Klantgebonden goederen worden automatisch via MultiPress Web2Print afgeboekt. Gebeurt de boeking online? Dan kan uw klant zélf in een paar klikken goederen in zijn webbased stock bestellen of daar zijn printing-on-demand regelen.

Productieplanning van prepress & werkderden

Een order komt automatisch terecht in de planning. Deze geeft een duidelijk overzicht van alle acties die voorzien zijn in een job, en dit zowel intern als extern. Zo ziet u onmiddellijk de link tussen deze twee en kan u ingrijpen wanneer de productie vertraging oploopt. Zo vermijdt u dat leveranciers onverwittigd moeten wachten op hun goederen.

Productieopvolging

Een handige cockpit zorgt ervoor dat heel veel kilometers worden uitgespaard om te zien waar een job zich bevindt in de productie. Aan de hand van de tijdsregistratie en een per project in te stellen statuslijst, krijgt u een perfect ordertracking systeem (Track & Trace) en kan u de klant ook direct van de juiste info voorzien. Deze status kan ook via het web worden geconsulteerd door de klant.

Expeditie & afhandeling levering

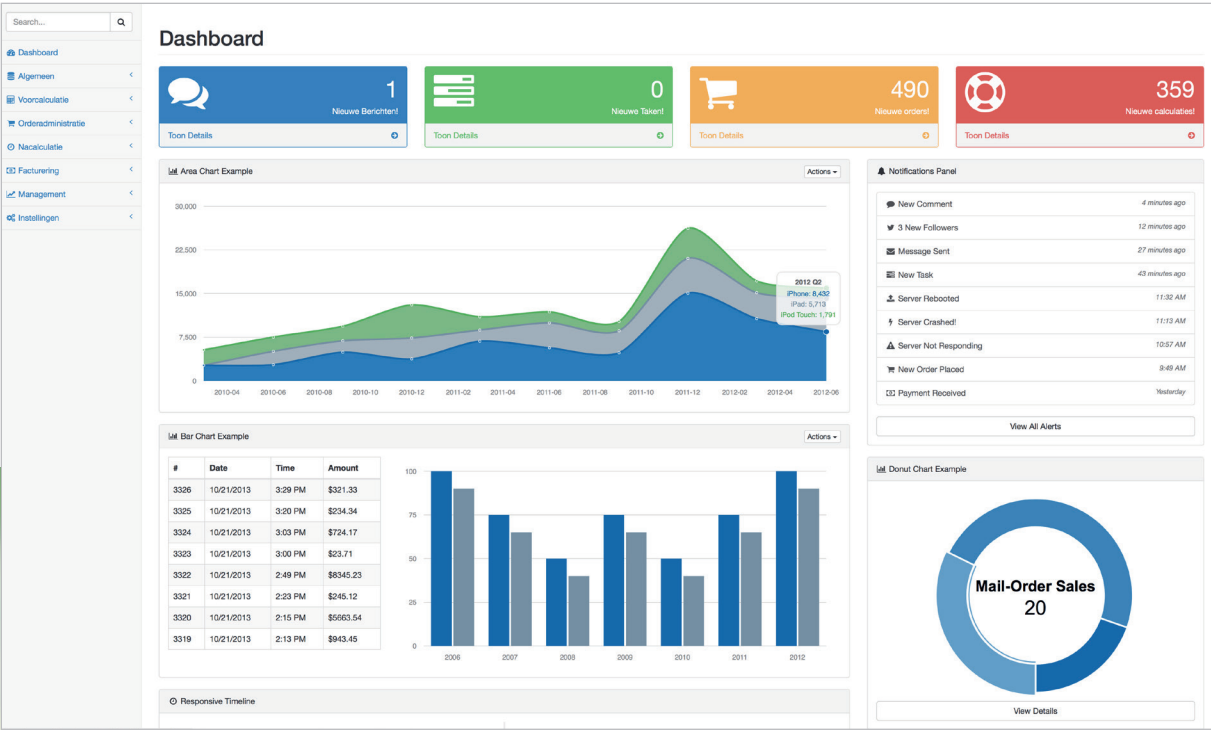
De expeditieplanning geeft een duidelijk overzicht van alle expeditielijnen. De transportverantwoordelijke kan de leveringslijnen plaatsen in een lijst en deze ordenen per verzendwijze en exporteren zodat de koerierssoftware ze kan gebruiken voor de verdere afhandeling.

Registratie & nacalculatie

Met MultiPress worden de gepresteerde uren en verbruikte materialen niet langer manueel genoteerd maar eenvoudig geregistreerd. Elke medewerker, handeling en order krijgt een barcode die op de productievloer wordt ingelezen en de geregistreerde tijden worden door bevoegde MultiPress medewerkers vergeleken met de oorspronkelijk voorziene uren. U krijgt een duidelijk zicht op de productiviteit, laat u ingrijpen waar nodig, geeft inzicht in medewerkers-efficiëntie en leert u beter orders beoordelen. Kortom: meten is weten!

9. Management & Rapportering

Meten is weten. Rapporteren is kennis. Hier gebeurt de verzameling van alle gegevens, terug te vinden in een overzichtelijk, transparant en real time dashboard. Hoeveel nieuwe calculaties zijn er gegenereerd? Hoeveel nieuwe orders zijn er binnen? Interesse in de evolutie van de Web2Print omzetcijfers van een bepaalde klant of klantengroep? De snelle, duidelijke en betrouwbare rapporten stellen u in staat om concrete en onderbouwde prognoses te maken. En dus uw concurrenten te snel af te zijn, met meer en tevreden klanten als gevolg. Net wat u wilt, niet?





10. Hoe start ik met Web2Print in 5 stappen?

In de zoektocht naar meer toegevoegde waarde, kortere doorlooptijden en transparantie in de processen voor opdrachtgevers staat web-to-print meer en meer centraal. Vele drukkerijen vragen zich dus terecht af hoe ze dit project moeten aanpakken en wat überhaupt het nut is van deze investering. Maar vooral, hoe begint u eraan?

Het eerste dat u in kaart brengt, is de nood die u zelf ervaart of die uw klanten voelen. **Leg uw oor te luisteren bij enkele klanten en andere stakeholders.** Neem interviews af van klanten, vraag naar hun gebruikservaring en ga bij hen op bezoek. De inzichten die u daaruit zult halen, kunnen u ongetwijfeld al een hele reeks ideeën geven. Stel vervolgens een lijst op van oplossingen. Hou rekening met uw bedrijfscultuur en werking, deze kunnen mogelijk als vertragende factoren optreden bij uw transformatie.



1 Win advies in van externe consultant

Ziet u heel wat obstakels? Laat u dan bijstaan door een externe consultant die u hiermee kan helpen. De MultiPress-projectmanagers zijn geschoold om u te begeleiden. Hun jarenlange ervaring in de grafische industrie bezorgt u zonder twijfel de nieuwe inzichten die u zoekt. Hou er ook rekening mee dat de voorkennis die u heeft in uw nadeel kunnen werken. Ze maken u namelijk minder creatief of bezorgen u tunnel-visie. Daarom is het **professionele advies van een externe persoon** cruciaal voor het welslagen van uw project.

2 Stel klantenprofielen op

Om u te ondersteunen met het in kaart brengen van de behoeften die uw klanten ervaren, kunt u 'buyer personas' of klantenprofielen opstellen. Een klantenprofiel maakt u voor een gemiddelde klant. Het vertelt u wie de klant is en wat zijn interesses zijn. Het linkt hem tevens aan de oplossingen die u opgesteld hebt. Zo'n profiel is een fictieve persoon met zijn demografische gegevens (job, functie, leeftijd, geslacht,...), zijn doelen en uitdagingen en alle mogelijk relevante kenmerken. Hoeveel profielen u nodig heeft hangt van uw situatie af. Begin met de belangrijkste uit te tekenen. In een latere fase kunnen altijd nog nieuwe profielen gemaakt worden. De personas stellen u in staat om te detecteren hoe, waar en wanneer uw klant bereikbaar is. Het zal u ook helpen om het pad uit te tekenen die uw klant aflegt om tot een aankoop over te gaan. Het allerbelangrijkste, nietwaar?

3 Bied meerwaarde & gebruiksgemak aan gebruikers

Door een klant goed te informeren, vermijdt u fouten of haperingen in uw aankoopproces. En het maakt het voor de gebruiker ook een aangename ervaring. Zo kunt u bijvoorbeeld templates aanbieden die kunnen gebruikt worden om de vormgeving aan uw richtlijnen te laten voldoen. De Web B2B en Web B2C van MultiPress stellen u ook in staat om templates aan te bieden die in een online editor kunnen gepersonaliseerd worden door uw klant. In een B2B-omgeving kan het interessant zijn om opleidingen te voorzien voor gebruikers

4 Automatiseren = snelheidswinst

Snelle service is belangrijk. Door uw bestelproces zoveel mogelijk te automatiseren, bent u in staat om aan een stijgende vraag te voldoen zonder een snelle oplevering in het gedrang te brengen. We gaven al aan dat een correcte aanlevering van gegevens belangrijk is hiervoor. Eenmaal een bestelling ontvangen, kunt u deze in MultiPress controleren en indien nodig repareren dankzij de integratie van Callas pdfToolbox. De synergie tussen MultiPress en uw webwinkel zorgt ervoor dat de communicatie tussen de klant, een eventuele derde partij en het productiehuis altijd gecentraliseerd blijft.

5 Hou uw kosten in het oog

Uw web-to-print project mag een investering zijn, maar dan liefst een berekende. Hou daarom rekening met uw kostenstructuur voor de oplevering van uw opdrachten. Niet enkel technische elementen zoals het formaat, de drager of de afwerking zijn van belang. Vooral de uurkost, de werk- en de doorlooptijd hebben een invloed op het succes van uw e-business. Zo houdt MultiPress rekening met de totale kost van het product dat u maakt

11. Klanten aan het woord over Web2Print



Jesse Marynen, Manager Buroform

"De uitgebreide online toepassingen zijn één van de troeven van MultiPress. Zowel het personaliseren van documenten als het feit dat klanten de orderstatus en hun eigen klantenfiche online kunnen beheren. Voor hen is dit een enorme meerwaarde, vooral als ze veel communiceren met ons en regelmatig terugkomen. Ze kunnen op elk moment hun order bekijken, de status nagaan en de plaats van levering."

Benieuwd? MultiPress.biz/v7ssyl



Pol Friant, Plant Manager Nevelland

"Web2Print van MultiPress heeft een nieuwe wind laten waaien bij onze klanten. Ze kunnen orders plaatsen, prijsaanvragen doen, orders opvolgen, statussen checken, reprints maken en online uploaden van bestanden. Super handig is vooral dat de klant zijn eigen checklist invult en op die manier geen enkele parameter vergeet door te geven."

Ontdek meer op MultiPress.biz/7hpzdq



Valentin Vos, Manager ICT De Vroede Enveloppen

"We merkten dat veel klanten behoefte hadden om te kunnen meevolgen wat er dagdagelijks gebeurt met hun orders. Daar is Web2Print van MultiPress een perfect medium voor. De klant kan zelf zijn jobstatus zien, stockbeheer plannen, afroeporders organiseren. Op die manier creëert hij met de standaarden zelfs eigen jobs die zonder tussenkomst van de calculator rechtstreeks in MultiPress binnen komen."

Bekijk de movie op MultiPress.biz/puma2q

BEREKEN UW ADMINISTRATIEVE KOSTEN IN 5 MINUTEN

Wij maakten uw rekening.
Controleert u ze even?

5 minuten.
5 vragen.
5 antwoorden.
1 rapport, op maat
van uw drukkerij.

Bekijk uw persoonlijke tijdswinst op:

www.roibuust.biz

Dirk Deroo,
Gedelegeerd Bestuurder
Dataline Solutions nv
[in be.linkedin.com/in/dirkderoo](https://be.linkedin.com/in/dirkderoo)
[@dirkderoo](https://twitter.com/dirkderoo)
[facebook.com/ datalinesolutions](https://facebook.com/datalinesolutions)
dirk_deroo@dataline.eu

Geen enkele bedrijfsbeslissing wordt nog doorgevoerd zonder grondig onderzoek naar 'return on investment'. Zeker in de grafische sector, waar strakke deadlines en krappe marges eerder regel dan uitzondering zijn.

Dataline Solutions helpt u een handje bij die specifieke besluitvorming. Onze robuuste¹ ROI-calculator² is gebaseerd op **verrassende resultaten** en **belangrijke benchmarks** van een **onderzoek van de grafische industrie** – door onafhankelijk onderzoeksbureau **WES** research & strategy met informatie van **Febelgra en Grafoc**. Deze kersverse applicatie – ontwikkeld in samenwerking met Marc Mombaerts – toont haarscherp aan welke besparingen en/of extra opbrengsten u mag verwachten na ingebruikname van MultiPress.

Reken nu dus zelf uit **hoeveel tijd en geld u maandelijks kan besparen** met onze straffe Business Software aangepast aan de grafische sector i.p.v. verschillende eilandoplossingen. Wellicht is de vraag **'Waarom business software?'** niet meer relevant, eerder 'wanneer' ...

¹ RObuust: Krachtig, ferm, gespierd, stevig en breed gebouwd, sterk, betrouwbaar, solide.

² ROI: Return On Investment of rendement op de investering

ROI ANALYSE VAN UW DRUKKERIJ

75% Maximale tijdsbesparing
63% Reductie administratieve projectdoorlooptijd

13,46% Mogelijke omzetstijging/jaar

51€ Administratieve kostverlaging per order

45% Meer orders via automatisering

24% Verlaging van foutenlast door automatische doorstroming gegevens

83% Verlaging van niet gefactureerde aankopen, diensten, producten

93,88% Administratieve capaciteitsbezetting met huidige werkwijze



BRUGES (BE) - LIMMEN (NL) - WÜRZBURG (DE)

Information

Belgium: +32 (0)50 83 20 06 | contact.be@dataline.eu
Netherlands: +31 (0)85 273 7916 | contact.nl@dataline.eu
International: +32 (0)50 83 20 00 | contact.eu@dataline.eu

Support

Belgium: +32 (0)50 83 20 02 | support.be@dataline.eu
Netherlands: +31 (0)72 506 85 85 | support.nl@dataline.eu
International: +32 (0)50 83 20 02 | support.eu@dataline.eu



www.dataline.eu