



Que diriez-vous de nous rencontrer autour d'un café ?

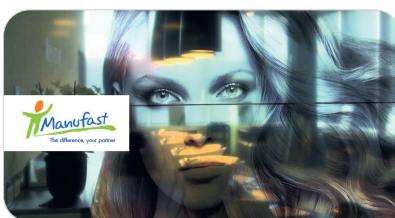
Votre entreprise spécialisée dans l'impression offset est bien implantée dans la région. Pourtant, vous n'utilisez pas encore MultiPress Business Software. Cela va certainement changer une fois que vous aurez lu les nombreux témoignages de clients relatés dans ce 25e numéro de notre magazine. Alors n'hésitez pas à nous contacter. Nous serons ravis d'organiser une démonstration personnalisée. Et nous apporterons le café!

Utilisateurs MultiPress près de chez vous



Labelpages

Labelpages est une agence graphique qui propose un full service de développement et de mise au point des chartes graphiques. De l'imagination d'un concept jusqu'à l'impression, l'équipe entière réfléchit avec le client aux illustrations, mise en page, imagerie, photogravure, impression numérique, site web,... Avant l'arrivée de MultiPress, toutes les offres étaient faites à la main sur une feuille de calcul Excel sans suivi spécifique du client. Ils ont choisi MultiPress pour ses nombreuses possibilités de gestion centralisée et pour la souplesse du logiciel même, adaptable à leur structure.



Manufast

Manufast, l'une des plus grandes entreprises de travail adapté en Belgique, emploie plus de 250 personnes. Manufast propose aussi bien des solutions intégrées que du travail sur mesure dans le domaine du publipostage et de la manutention. En 2012, Manufast a décidé de remplacer sa « collection de logiciels » par un système unique : MultiPress. L'intégration des trois activités – impression, mailing et manutention – au sein d'un seul système était un must absolu. Le logiciel gère notamment la réception automatique des commandes, la gestion des stocks et de l'entrepôt, et la facturation électronique.



Toner de presse

Toner de Presse est une société qui a été fondée en 2001, spécialisée dans l'impression numérique sur petit et grand format. Pour pouvoir y parvenir sans souci administratif, ils comptent sur MultiPress. Le fait que le logiciel tourne parfaitement sur Mac et PC a finalement convaincu l'entreprise liégeoise. Les modules les plus utilisés sont les modules de factures d'achats et FSC. Ce dernier procède chaque année à un audit parfait, en quelques clics.

Plus de 8000 entreprises s'appuient sur MultiPress aujourd'hui. Découvrez qui dans votre région compte sur nous. Survez sur: **MultiPress.biz/case/entourait**

Avantages

- Accès à des informations commerciales (gratuites) claires en quelques clics
- Accès à des renseignements fiables relatifs à n'importe quelle entreprise dans le monde, qu'elle soit grande ou petite
- Visualisation des rapports concernant les commentaires et les réclamations reçus



En savoir plus sur les prix, informations techniques ou témoignages ? Surfez sur **MultiPress.biz/crm/entourait**

Toutes vos données de contact dans un système unique : le parfait CRM

Gestion des contacts

Qui sont vos clients et fournisseurs ? Sont-ils financièrement solides ? Votre nouvelle relation commerciale est-elle fiable ? Aimeriez-vous garder un œil sur la concurrence ? Au-delà de la simple gestion des données, découvrez rapidement si vos clients et fournisseurs sont solvables via le lien Creditsafe. À moins que vous ne préféreriez un lien vers votre solution de comptabilité ? C'est comme si c'était fait !

Gestion des données mobiles

Vous êtes à la recherche d'un système cloud permettant à votre équipe de gérer les données efficacement et proactivement ? Dans MultiPress, tout le suivi se fait via un système centralisé. Vous pouvez ainsi ajouter facilement des contacts, des activités, des commentaires et des réclamations. Il est en outre possible de charger rapidement un produit standard et de visualiser son coût exact ! Besoin d'informations détaillées sur la situation financière de vos clients ou fournisseurs ? Pas de problème ! Ces données sont également accessibles via MultiPress grâce au lien vers Creditsafe.

Lisez la suite sur **MultiPress.biz/crm/entourait**

DS Impression

“

Pour nous, il existe trois facettes importantes à l'administration : les calculs, l'e-business et le CRM.

Hubert Gonçalves, **Directeur général DS Impression**

”



Lorsque DS Impression, spécialisée dans l'impression numérique grand format, a voulu développer son activité en ligne, elle s'est mise à la recherche d'une solution MIS/ERP complète, modulaire et abordable en se focalisant essentiellement sur les volets CRM, calculs et Web2Print. Le system Flow+ de Caldera qu'elle utilisait jusqu'à là ne correspondait plus à ses besoins. MultiPress lui a apporté en plus sa capacité à se connecter à l'environnement existant en créant une connexion vers le RIP Caldera pour la production, mais également vers les modules de CRM, indispensables pour une meilleure efficacité.

Qu'est ce que Hubert Gonçalves a encore à ajouter à propos de MultiPress? Consultez **MultiPress.biz/crmtes/entourait**

Des devis simples comme bonjour !

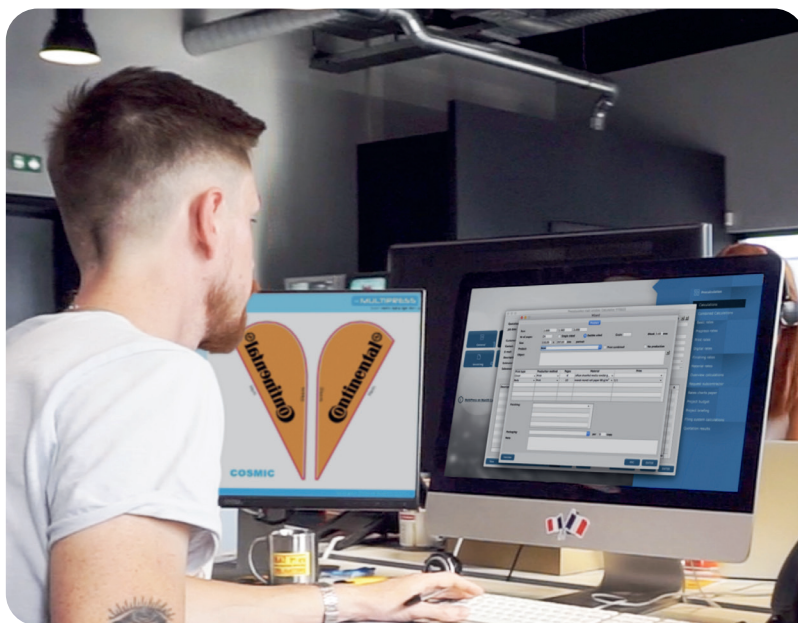
Calcul précis du prix de vos demandes d'impression offset

Saviez-vous que 93 % de l'ensemble des commandes passées aux imprimeries proviennent de devis ? Au vu de ce constat, il est impératif que votre module de calcul soit puissant, simple et rapide. Avec ce logiciel, une simple pression sur un bouton vous permet d'obtenir une offre de prix prête à être imprimée ou envoyée par e-mail. Avec MultiPress, vous avez l'assurance de bénéficier de la combinaison et du processus de production les plus avantageux.

Toute la puissance de l'auto-configurateur

Bien calculer un devis requiert une connaissance approfondie de l'industrie graphique, conjuguée à une grande expertise de vos processus de production. L'auto-configurateur rend cette tâche ô combien cruciale beaucoup plus simple. Via des préréglages pratiques, seuls les supports, procédés d'impression et types de façonnage relatifs au job spécifique demandé peuvent être sélectionnés. Vous pouvez importer un PDF, et les sections les plus importantes de votre calcul se rempliront automatiquement. Il en résulte un processus significativement rationalisé, avec moins d'erreurs, des prix à jour et un gain de temps substantiel.

Lisez la suite sur **MultiPress.biz/cal/entourait**



L'auto-configurateur transforme toute entreprise d'impression offset en une structure puissante, ultra-moderne et entièrement automatisée.

Alexis D'Hoore, PM Dataline

Avantages

- Calculs standard et jusqu'à trois quantités d'impression différentes par calcul
- Choix parmi un nombre illimité de variantes, instantanément
- Calcul automatique reposant sur un fichier PDF
- Calcul rapide des variantes : impression, couleur, papier, façonnage...
- Impression ou envoi par e-mail des devis en un clic
- Optimisation individualisée de la capacité
- Estimation basée sur les paramètres de production



En savoir plus sur les prix, informations techniques ou témoignages ? Surfez sur **MultiPress.biz/cal/entourait**

“



Vous aimeriez en savoir plus sur les économies de temps et d'argent réalisées, et sur ce qu'a rapporté chaque job ? Workflower est fait pour vous !

John Schietgat, PM Dataline

”

Avantages

- Assurance de toujours utiliser la méthode de production la plus efficace sur plusieurs feuilles
- Économies entre 10 et 15 % par rapport à une imposition manuelle
- Module rapide, quasiment sans temps d'attente
- Combinaisons optimales pour une production rationalisée
- Solutions réalistes
- Amalgame plus rapide : de huit heures à huit secondes
- Intégration parfaite avec MultiPress



En savoir plus sur les prix, informations techniques ou témoignages ? Surfez sur

MultiPress.biz/flow/entourait

Combinez vos jobs avec Workflower et gagnez du temps!

Amalgamez plusieurs commandes de différentes tailles et différents tirages pour un amalgame optimal. Et économisez jusqu'à 15 % par rapport à une imposition manuelle. Réduisez les découpes par imposition, optimisez les quantités d'emballage et remplissez les espaces libres avec du travail supplémentaire facturable grâce à Workflower, qui vous permet de réaliser des économies considérables en termes de temps et d'argent. La fonction de calcul du coût réel vous permet en outre de mesurer les économies réalisées sur chaque job, d'où une vue à 360° sur l'ensemble de vos jobs !

Amalgame des jobs en huit secondes à peine

Réduisez les coûts d'impression et déterminez les économies réalisées pour chaque job en amalgamant les commandes. Résultat optimal ! Le module combiné MultiPress, piloté par Workflower, propose les mises en page optimales permettant d'amalgame un maximum de commandes sur une seule feuille. Les mises en page recommandées peuvent être facilement ajustées par glisser-déposer. Sur la base du rapport de surface, le prix combiné est ventilé sur l'ensemble des articles imprimés. Résultat : vous dégagéz des économies sur vos frais généraux et vous renforcez l'efficacité de vos machines.

Lisez la suite sur **MultiPress.biz/flow/entourait**



Une solution de planification claire synonyme de meilleure rentabilité

Plus de visibilité, moins de clics

Fini la gestion approximative des commandes fournisseur avec MultiPress ! En quelques clics, vous pouvez suivre vos commandes, sur la base de différents critères : numéro unique, référence, description... Outre les spécifications techniques, les commandes incluent tout ce que vous avez besoin de savoir pour la planification. Toute donnée importante peut par ailleurs être ajoutée lors de la préparation des livraisons, d'où l'assurance que le matériel arrive au bon endroit en production. Un processus clair, en temps réel et optimisé pour un accès mobile !

Nomenclatures

Gérer tous les approvisionnements en matières premières dans un système ERP est une étape incontournable de nos jours. Une nomenclature exhaustive vous permet de déterminer précisément ce qu'il faut commander, directement au moment de la soumission du job. Et lorsqu'un article franchit le seuil de stock minimum, MultiPress vous en avertit automatiquement. Vous savez ainsi toujours ce qu'il faut commander, quand et où. Il n'y a plus qu'à envoyer un e-mail aux fournisseurs concernés. Automatisation totale, tranquillité d'esprit maximale.

Lisez la suite sur MultiPress.biz/ord/entourait

Avantages

- Gestion intégrée de toutes les réservations/commandes, du papier au matériel de façonnage
- Notifications entièrement automatisées en cas de stock insuffisant
- Envoi d'un e-mail de commande standard aux fournisseurs appropriés



En savoir plus sur les prix, informations techniques ou témoignages ? Surfez sur MultiPress.biz/ord/entourait

Chapo



“

Ne pas avancer, c'est reculer. Une entreprise en plein développement doit évoluer en permanence.

Bram Gerits, **Responsable organisationnel**

”

Chapo, anciennement Leën, Profeeling et Printpassie ont uni leurs forces en 2017 afin de proposer une offre complète à leurs clients à partir d'un seul et même lieu. Comment les données stratégiques des trois entités ont-elles été gérées ? Tout le monde sait que la fusion de bases de données peut s'avérer désastreuse. Mais heureusement, avec MultiPress, l'intégration des flux administratifs est un véritable jeu d'enfant. Les données du back-office ont été regroupées sans le moindre accroc. Une efficacité cruciale en cas de reprise ou de fusion d'entreprise !

Qu'est ce que Bram Gerits a encore à ajouter à propos de MultiPress ? Consultez MultiPress.biz/ordrel/entourait

Avantages

- Vue d'ensemble en temps réel de la progression des jobs
- Envoi des données d'état au module mobile et au module Web2Print de MultiPress
- Connexion avec les transporteurs
- Intégration des bons de livraison
- Fonction de suivi pour les clients



En savoir plus sur les prix, informations techniques ou témoignages ? Surfez sur **MultiPress.biz/plan/entourait**

Production sans paperasserie, pour une planification optimale

Planning intelligent

Le module de planification de MultiPress est lié au module de calcul du coût réel. Vous pouvez donc suivre très facilement l'état des commandes. Grâce au tableau de bord intelligent de MultiPress tous les services ont accès au planning. Résultat : une flexibilité maximale. Existe-t-il manière plus efficace de gérer les priorités en perpétuel changement dans notre domaine d'activité ?

Suivi des ordres de A à Z

Vous gardez un œil sur vos commandes. Dans la pratique, cela implique de nombreux déplacements aux différents pôles de production et une perte de temps. Avec MultiPress, vous accédez aux informations requises sans bouger de votre bureau. Établissez la liste des états importants, reliez-les aux processus et attribuez-leur une couleur. Le module de planification de MultiPress se charge ensuite de tout, vous permettant de visualiser la production en temps réel et de suivre les tâches et jobs accomplis. Et une fois la livraison ou le prélèvement effectué, vous recevez une notification via le module de planification des expéditions. Vous pouvez ainsi suivre vos commandes de bout en bout.

Lisez la suite sur **MultiPress.biz/plan/entourait**

DS Impression

“

Nous perdions beaucoup de temps à tout reconstruire pour éviter les erreurs et vous pouvez imaginer qu'avec une moyenne de 1000 devis par moi, cela devient compliqué et laborieux.

Hubert Gonçalves, **Directeur Général DS Impression**

”



Lorsque DS Impression, spécialisée dans l'impression numérique grand format, a voulu développer son activité en ligne, elle s'est mise à la recherche d'une solution MIS/ERP complète, modulaire et abordable en se focalisant essentiellement sur les volets CRM, calculs et Web2Print. MultiPress lui a apporté sa capacité à se connecter à l'environnement existant en créant une connexion vers le RIP Caldera pour la production mais également vers les modules de transport, indispensables pour une meilleure efficacité.

Qu'est ce que Hubert Gonçalves a encore à ajouter à propos de MultiPress? Consultez **MultiPress.biz/plantes/entourait**

Nouveauté : enregistrement par feuille !

Enregistrement et calcul du coût réel

Une entreprise graphique ne peut pas faire l'impasse sur l'optimisation des heures de production, c'est-à-dire l'enregistrement du temps. Ce module convivial vous permettra de travailler avec la « minuterie », les temps « de/à » ou les « durées ». Le résultat vous donnera une vision claire de la productivité, un aperçu de l'efficacité des collaborateurs... Bref : mesurer, c'est savoir !

Enregistrement Web

L'étendue des tâches de l'opérateur ou de l'imprimeur a pris de l'importance ces dernières années, raison pour laquelle MultiPress a développé un module d'enregistrement basé sur le Web qui peut être consulté n'importe où. Celui-ci génère une liste de commandes fondée sur le planning et l'envoi automatiquement à l'opérateur. Jusqu'à tout récemment, l'enregistrement se faisait par commande. Grâce au nouvel enregistrement par feuille, vous savez depuis combien de temps vous travaillez pour chaque feuille. Il en va de même pour l'enregistrement personnalisé des étiquettes de palettes, sur lesquelles figurent les prochaines étapes du processus de production pour chaque feuille.

Lisez la suite sur **MultiPress.biz/reg/entourait**



Plus les gens peuvent s'organiser eux-mêmes sur le lieu de travail, meilleur est le résultat.

Manu Dierickx Visschers, PM Dataline

Avantages

- Simplification de l'administration
- Envoi de la liste de commandes basée sur le Web par l'opérateur directement à partir du planning
- Réalisation des calculs du coût réel par une simple fonction de marche/arrêt
- Transfert des matières premières réservées en fonction de la consommation réelle
- Traitement beaucoup plus efficace des commandes



En savoir plus sur les prix, informations techniques ou témoignages ? Surfez sur **MultiPress.biz/reg/entourait**



Toutes les informations de facturation sont envoyées directement au client final. Si seulement tous les paiements pouvaient être traités de la même manière...

Davy Verstaen, PM Dataline

Avantages

- Économie entre 3 et 30 euros par facture
- Meilleur contrôle et réduction des erreurs
- Gestion de la facturation efficace et performante
- Facturation 100 % fiable
- Conformité aux exigences d'un nombre croissant de clients et d'instances publiques
- Possibilité d'importer facilement les factures dans votre système de comptabilité
- Moins de manutention et d'archivage



En savoir plus sur les prix, informations techniques ou témoignages ? Surfez sur **MultiPress.biz/inv/entourait**

Facturation électronique personnalisée en fonction de vos clients

Facturation

Vos données de commande sont automatiquement transmises au module de facturation. Les possibilités de facturation sont illimitées et le module d'exportation financière est compatible avec quasiment tous les progiciels de comptabilité externes. Un clic suffit pour imputer les factures en comptabilité.

La facturation simplifiée

Économisez du temps et de l'argent en automatisant encore davantage la facturation électronique. Avec le module de facturation électronique de MultiPress, les factures sont entièrement traitées par voie numérique. Il suffit d'un clic sur le bouton « Auto » pour créer les factures conformément aux spécifications du client ou du job : factures globales hebdomadaires, factures par job, par commande ouverte... La facturation électronique est en passe de devenir la procédure standard. D'ailleurs, de plus en plus d'appels d'offre émanant des pouvoirs publics exigent des factures électroniques.

Lisez la suite sur **MultiPress.biz/inv/entourait**



Tableau de bord de gestion? Indispensable !

Reporting et gestion

Ce module vous permet d'analyser rapidement et facilement vos chiffres de ventes. Vous pouvez ainsi identifier immédiatement les types de jobs les plus demandés au cours de l'année écoulée. Ou voir l'évolution du chiffre d'affaires d'un client ou groupe de clients spécifique. Ce module donne également un aperçu direct des marges brutes et de la valeur ajoutée sur une période donnée.

Générateur de rapports

Les rapports « nocturnes » constituent une formidable plus-value pour n'importe quelle organisation, qu'ils se rapportent à l'analyse de chiffres ou au contrôle de la qualité. Avec le module ONP, vous pouvez créer des rapports « nocturnes » et les envoyer électroniquement à différents utilisateurs. Ces derniers restent ainsi informés, sans préparation ni intervention manuelle. Vous aimeriez exploiter votre système MIS de façon optimale ? Il vous suffit d'activer le tableau de bord de MultiPress pour tout inventorier (événements, chiffres, tendances) en temps réel

Lisez la suite sur **MultiPress.biz/mgnt/entourait**



Vous accédez chaque jour aux tout derniers chiffres et pouvez visualiser en un coup d'œil les activités de votre entreprise. Un suivi précis pour une organisation plus efficace !

Alexis D'Hoore, PM Dataline

Avantages

- Journée qui débute avec toutes les informations essentielles
- Rapports prédéfinis
- Évaluation en un coup d'œil
- Possible (ré-)évaluation de la structure de prix
- Génération de rapports automatiques au moment qui vous convient
- Rapport spécifique aux besoins de l'utilisateur
- Requêtes automatiques quotidiennes/mensuelles



En savoir plus sur les prix, informations techniques ou témoignages ? Surfez sur **MultiPress.biz/mgnt/**

Avantages

- Interconnexion entre les outils de calcul et le prépresse
- Interconnexion entre les machines
- Informations de production directement transférées au système de flux de production ou au RIP
- Communication de l'état de la production, l'utilisation...



En savoir plus sur les prix, informations techniques ou témoignages ? Surfez sur **MultiPress.biz/jmf/entourait**

Interconnexion entre les outils de calcul et de prépresse = gain de temps et d'argent

Flux de production JDF et JMF

Interconnecter les tâches administratives et le prépresse limite les taux d'erreurs et évite les remises en fabrication, générant un retour sur investissement significatif. De par sa compatibilité avec le format de flux de production JDF et le protocole de communication JMF, MultiPress élimine la nécessité de consigner le temps et les matières premières via codes-barres. Il en résulte des processus rationalisés et une réduction des erreurs. Les plannings de production et d'expédition gagnent en efficacité, d'où une diminution considérable des frais de transport et de logistique.

Lisez la suite sur **MultiPress.biz/jmf/entourait**

Nickel

“

Grâce à MultiPress, la confiance en notre logiciel de back-office est entièrement restaurée !

Tony Ernst, **Administrateur Délégué**

”



Nickel Creative Solutions, le spécialiste de la signalétique – conception, livraison, installation et location – gère son administration avec une version sur mesure de FileMaker. Tout se passait bien jusqu'au jour où l'éditeur a fait faillite, laissant derrière lui un système obsolète et truffé de bugs. Comment gagner la confiance d'une entreprise qui refuse désormais de communiquer des données critiques à des tiers ? Choix au demeurant compréhensible. Grâce à de solides références ! Des milliers d'utilisateurs quotidiens en Belgique et en Europe, cela ne ment pas. L'approche modulaire de MultiPress a directement permis de répondre à la plupart des besoins administratifs. Quant aux données stratégiques, elles sont conservées localement chez Nickel Creative Solutions, sur un serveur hautement sécurisé.

Qu'est ce que Tony Ernst a encore à ajouter à propos de MultiPress ? Consultez **MultiPress.biz/jmf/entourait**

Passage à la vitesse supérieure avec le pdfToolbox de Callas

Flux de production

L'obtention de fichiers PDF corrects prêts pour impression est cruciale pour une production efficace. Il est en effet primordial que les erreurs, le cas échéant, soient identifiées rapidement et avec fiabilité. C'est la raison pour laquelle MultiPress utilise la technologie pdfToolbox de Callas. Inspection visuelle, corrections, traitement de milliers de fichiers sans supervision, contrôle qualité, imposition,... Toutes ces fonctions contribuent à diminuer les coûts inutiles et limiter les discussions autour du délai.

Correction automatique des PDF

Tous les fichiers PDF envoyés apparaissent dans le module de contrôle et correction, dans lequel vous pouvez visualiser les informations détaillées concernant les fichiers. Les fichiers transmis par Internet sont ajoutés à un job, puis vérifiés automatiquement. MultiPress crée ensuite un rapport consignait les erreurs et avertissements émanant du fichier PDF. Certaines erreurs ne peuvent pas être corrigées ? Il vous suffit d'envoyer par e-mail le rapport à votre client, directement depuis MultiPress. Le client peut alors voir le problème et apporter les modifications adéquates au fichier. Mais en règle générale, la plupart des erreurs types peuvent être corrigées automatiquement. L'énorme atout du logiciel pdfToolbox de Callas repose sur son intégration totale avec MultiPress : votre job peut être transmis à la production en un clin d'œil, en quelques clics à peine.

Lisez la suite sur **MultiPress.biz/cls/entourait**



Calculer avec exactitude le coût réel n'est possible que via un traitement automatique de chaque fichier. Les dépenses sont suivies au centime près !

John Schietgat, PM Dataline

Avantages

- Extraction automatique des métadonnées
- Chargement et analyse des fichiers PDF
- Remplissage automatique des attributs de production (nombre de pages, technologie de production, façonnage, etc.)
- Intégration automatique des PDF, sans saisie manuelle
- Mise en conformité des fichiers selon vos critères de production



En savoir plus sur les prix, informations techniques ou témoignages ? Surfez sur **MultiPress.biz/cls/entourait**

Avantages

- MIS toujours à portée de main
- Possibilité de consulter la base de données des clients, les rapports de visiteurs et les renseignements de vente essentiels
- Accès aisé aux devis, jobs, chiffres de ventes et réclamations par client



En savoir plus sur les prix, informations techniques ou témoignages ? Surfez sur **MultiPress.biz/con/entourait**

Une simple connexion et c'est parti !

Connectivité

De plus en plus d'imprimeries travaillent en partenariat, en fonction de leurs domaines de spécialisation respectifs. Mais une collaboration inefficace se solde par une montagne de paperasserie. La solution ? MultiPress. Équipés de MultiPress, plusieurs imprimeurs peuvent échanger des devis, des instructions de travail et des ordres, sans perdre leur propre valeur ajoutée.

MultiPress sur cloud pour smartphone et tablette

Le cloud : l'espace incontournable ! Avec la licence cloud MultiPress, consultez rapidement et facilement votre base de données de clients et accédez à des renseignements essentiels provenant de votre système d'information de vente. Chaque visite client est suivie d'un rapport de visite directement disponible via l'espace cloud MultiPress, d'où un accès immédiat à l'ensemble des devis, jobs, chiffres de ventes et réclamations. Les jobs en production, les états de production et les dates de livraison peuvent ainsi être consultés partout et à tout moment. Et saviez-vous que MultiPress était également compatible avec n'importe quel outil externe ? Via une API, il s'intègre facilement dans les flux de production existants.

Lisez la suite sur **MultiPress.biz/con/entourait**

Province de Liège



“

Plus de petits ilots grâce à MultiPress

Bernard Duroselle

”

L'imprimerie de la province de Liège a effectué une étude des processus. La conclusion: beaucoup d'îles, beaucoup de perte de temps. Cela devait changer. L'ensemble des exigences pour le nouveau logiciel ERP/MIS était clair: tous les processus intégrés, le contrôle PDF dans la première ligne via un portail Web, toutes les îles devaient fusionner et post-calculer. Aujourd'hui l'imprimerie interne de la province centralise tout le travail d'impression et le gère avec MultiPress. Cette imprimerie est très bien pourvue en tous moyens de production et assure autant en offset qu'en impression digitale. Cette année, tous les syllabus de l'enseignement sont allés de manière complètement automatique de la plateforme web à la production, grâce à une collaboration parfaite entre Xerox Freeflow Core et MultiPress Impose.

Qu'est ce que Bernard Duroselle a encore à ajouter à propos de MultiPress? Consultez **MultiPress.biz/contes/entourait**